

Player Care Manager til Superliga-truppen

At præstere på banen kræver også, at livet uden for kridtstregerne fungerer.

I Brøndby IF arbejder vi hver dag på at skabe de bedst mulige rammer for spillerne i Superliga-truppen, så de kan fokusere på deres udvikling og præstationer på banen.

En vigtig del af det arbejde foregår uden for fodboldbanen, hvor både spillere og deres familier skal føle sig hjemme og trives i hverdagen.

Derfor søger vi nu en engageret og ansvarsbevidst Player Care Manager, som skal være med til at sikre en tryk og velfungerende hverdag for vores Superliga-spillere og deres familier.

Som Player Care Manager bliver du en central del af hverdagen omkring Superliga-truppen. Du får en vigtig rolle i at hjælpe nye spillere godt på plads i klubben, understøtte deres trivsel på og udenfor banen med henblik på at give de bedst mulige forudsætninger for at præstere.

Dine arbejdsopgaver

Du får en alsidig hverdag med tæt kontakt til spillere, familier og kolleger på tværs af klubben.

Dine primære arbejdsopgaver vil blandt andet være:

- Udvikle og implementere klubbens Player Care-strategi og tilhørende budget.
- Sikre en god modtagelse og introduktion af nye spillere, relevante medarbejdere og deres familier samt koordinere praktiske forhold ved afsked med klubben.
- Hjælpe med praktiske forhold som bolig, bil, opholds- og arbejdstilladelser, CPR-registrering, bankforhold og skat i samarbejde med relevante kolleger og rådgivere.
- Udvikle og koordinere Player Care-indsatsen for udvalgte Masterclass-spillere, som forbereder sig på overgangen til Superliga-truppen.
- Samarbejde tæt med den sportslige afdeling og øvrige afdelinger i klubben.

Hvem er du?

Vi søger en person, der trives med mennesker, tager ansvar og formår at bevare overblikket i en hverdag, hvor opgaverne kan være mange og forskelligartede.

Du er imødekommende, løsningsorienteret og god til at skabe relationer på tværs af kulturer og baggrunde. Samtidig forstår du vigtigheden af diskretion og fortrolighed i arbejdet tæt på professionelle fodboldspillere og deres familier.

Vi lægger særligt vægt på, at du:

- Har stærke menneskelige og kommunikative kompetencer samt en empatisk og tillidsvækkende tilgang.
- Arbejder struktureret, selvstændigt og følger dine opgaver helt til dørs.
- Er initiativrig og god til at finde praktiske løsninger på både store og små udfordringer.
- Har forståelse for de særlige krav og den fleksibilitet, der følger med hverdagen i en professionel fodboldklub.
- Behersker dansk og engelsk flydende i både skrift og tale.
- Har gyldigt kørekort.

Erfaring med Player Care, spillertrivsel, boligformidling eller re-location er en fordel, men ikke et krav.

En vigtig rolle i spillernes hverdag

Du bliver en del af Superliga-afdelingen i Brøndby IF og refererer til klubbens Head of Football Operations.

Stillingen er på fuld tid, og din arbejdstid følger i høj grad Superliga-truppens aktiviteter.

Det betyder, at du skal være indstillet på fleksible arbejdstider, herunder arbejde i aften timerne og weekender samt deltagelse ved hjemmekampe på Brøndby Stadion.

Til gengæld bliver du en del af en ambitiøs fodboldklub, hvor du får mulighed for at gøre

en konkret forskel for menneskerne bag spillerne og være med til at skabe de bedste forudsætninger for, at de kan lykkes i den gule og blå trøje.

Ansøgning

Der vil løbende blive afholdt samtaler, og vi sigter mod at have stillingen besat hurtigst muligt og senest pr. 1. januar.

PLAYER CARE MANAGER – ARBEJDSBESKRIVELSE

Ansvarsområder

Player Care, onboarding og offboarding

- Udvikle og implementere klubbens Player Care-strategi, herunder værktøjer og vejledning.
- Have ansvaret for Player Care-budgettet, herunder opfølgning og kontrol.
- Koordinere strukturerede onboarding- og offboarding-forløb for spillere, relevante medarbejdere og deres familier
- Koordinere arbejds- og opholdstilladelser, CPR-registrering, bank, skat og andre formaliteter sammen med relevante kolleger og eksterne rådgivere.
- Håndtere bolig, bilordninger og andre praktiske forhold i forbindelse med tilflytning.

Familier og trivsel

- Støtte spillere og deres familier i integrationen, herunder skolegang.
- Opbygge og vedligeholde en regelmæssig og tillidsfuld dialog med spillerne og, hvor det er relevant, deres familier i tæt samarbejde med Head of Culture & Environment.

Masterclass

- Udvikle og koordinere Player Care-støtte til udvalgte Masterclass-spillere, der forbereder sig på Superligaen, herunder deres behov uden for fodbolden, i samarbejde med Masterclass's ledelse og trænere.
- Understøtte Masterclass med boligforhold, herunder administration og den daglige praktiske koordinering.

Kampdage og samarbejde

- Koordinere praktiske forhold for spillernes familier på hjemmekampdage.
- Indgå i tæt samarbejde med den sportslige afdeling og øvrige afdelinger i klubben.
- Håndtere fortrolige oplysninger i overensstemmelse med klubbens retningslinjer og databeskyttelsesregler samt repræsentere klubben på professionel vis til enhver tid.

Kvalifikationer og erfaring

- Stærke personlige kompetencer med empati, kulturel forståelse, integritet og respekt for fortrolighed.
- Klar kommunikation, stærke organisatoriske evner, initiativ og en pragmatisk, løsningsorienteret tilgang samt forståelse for kravene i professionel fodbold.
- Flydende dansk og engelsk i tale og skrift samt gyldigt kørekort. Erfaring med spillerstøtte, bolig eller relocation er en fordel.